

.....
Imię i nazwisko

1. Do dokumentów oddawczych zalicza się:

- A. Dowód odbioru przesyłki, zbiorowy dowód odbioru, kartę doręczeń.
- B. Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej, pocztową książkę nadawczą, kartę doręczeń.
- C. Pocztową książkę nadawczą, dowód odbioru przesyłki, zbiorowy dowód odbioru, kartę doręczeń.
- D. Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej, dowód odbioru przesyłki, zbiorowy dowód odbioru, kartę doręczeń.

2. Adresat, który zmienia miejsce zamieszkania i chce, aby przesyłki trafiały pod nowy adres powinien złożyć w placówce pocztowej żądanie:

- A. zmiany danych adresata
- B. przechowywania przesyłek
- C. dosyłania przesyłek
- D. przekazywania listów poleconych do skrzynki

3. Jaką maksymalną masę może mieć przesyłka dla ociemniałych, aby zgodnie z art. 26 Ustawy Prawo Pocztove była zwolniona z opłaty pocztowej?

- A. 2 000 g
- B. 7 000 g
- C. 10 000 g
- D. 20 000 g

4. Wskaż prawidłowy format Poczтового Numeru Adresowego

- A. X - XXXX
- B. XX – XXX
- C. XXX - XX
- D. XXXX - X

5. Na której przesyłce został prawidłowo umieszczony odcisk datownika?



A.



B.



C.



D.

Imię i nazwisko

1. Klient ustanowił pełnomocnika pocztowego do odbioru w jego imieniu przesyłek poleconych na okres od 01.12.2019r. do 10.05.2020r. Jaką opłatę (brutto) uiści klient (oblicz na podstawie fragmentu cennika).

- A. 8,00zł
B. 26,00zł
C. 48,00zł
D. 40,00zł

	Opłata (w PLN)		
	Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
Pełnomocnictwo pocztowe			
1) stałe	21,14	4,86	26,00
2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część	6,50	1,50	8,00
3) jednorazowe	4,88	1,12	6,00

2. Korzystając z zamieszczonych informacji określ ile zapłaci klient za nadanie: paczki priorytetowej ważącej 2,5 kg, adresowanej do Afganistanu oraz paczki ekonomicznej ważącej 1,2kg do odbiorcy w Albanii.

- A. 202,00zł
B. 188,00zł
C. 152,00zł
D. 305,00zł

ROZDZIAŁ XXI. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE			
- informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy			
Poz.	Nazwa kraju lub terytorium	Strefa, do której zaliczono dany kraj lub dane terytorium	
		paczki pocztowe ekonomiczne	paczki pocztowe priorytetowe
1	2	3	4
1	Afganistan	30	C
2	Afryka Południowa Republika	Patrz: Republika Południowej Afryki (RPA)	
3	Albania	10	A2

ROZDZIAŁ XVI. PACZKI POCZTOWE PRIORYTETOWE									
Poz.	Masa	S T R E F A							
		A1	A2	A3	A4	A5	B	C	D
		Opłata za paczkę							
w złotych									
18.	do 1 kg	60,00	70,00	70,00	34,00	66,00	81,00	89,00	103,00
	ponad 1 kg do 2 kg	72,00	82,00	82,00	37,00	78,00	102,00	116,00	145,00
	ponad 2 kg do 3 kg	80,00	98,00	98,00	39,00	94,00	126,00	140,00	188,00

ROZDZIAŁ XVII. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE								
Poz.	Masa	S T R E F A						
		10	11	12	13	20	30	40
		Opłata za paczkę						
w złotych								
19.	do 1 kg	56,00	56,00	32,00	52,00	57,00	59,00	61,00
	ponad 1 kg do 2 kg	62,00	62,00	35,00	58,00	63,00	65,00	67,00
	ponad 2 kg do 3 kg	67,00	67,00	37,00	63,00	68,00	70,00	73,00

3. Korzystając z zamieszczonego fragmentu ustawy Prawo Pocztove oraz cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym określ maksymalną kwotę odszkodowania jakie może uzyskać nadawca przesyłki poleconej priorytetowej w formie M.

Art. 88. 1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej przysługuje odszkodowanie:

- 1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

- A. 100,00zł
B. 145,00zł
C. 295,00zł
D. 435,00zł

ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE				
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)*		
3.	Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante	EKONOMICZNA	PRIORYTETOWA	
		Format S do 500 g	5,90	8,40
		Format M do 1000 g	6,30	8,70
		Format L do 2 000 g	15,60	18,30
* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,90zł.				